

REMERCIEMENTS

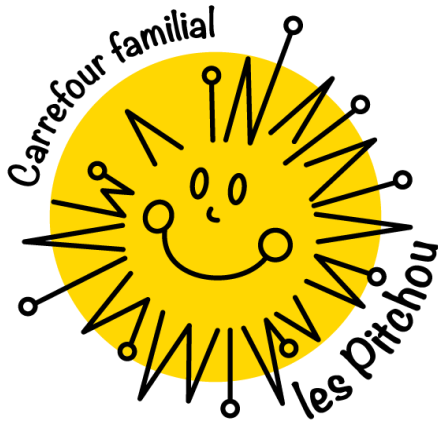
Les membres du conseil d'administration et la direction générale tiennent à remercier tous leurs partenaires institutionnels et communautaires, le secteur privé (milieu des affaires), les représentants publics et le personnel, qui ont tous contribué à l'atteinte des objectifs annuels du *Carrefour familial les Pitchou*.

Depuis maintenant 35 ans nous poursuivons notre mission et les nombreux témoignages des membres, présents comme anciens, nous confirment notre raison d'être et nous motivent à poursuivre dans le même sens.

Merci à l'équipe du personnel pour sa disponibilité, sa motivation et son professionnalisme.

« Ma famille on y tient, on la soutient ! »

Merci de nous lire !



Carrefour Familial les Pitchou
14 115 rue Prince Arthur Est Bureau 330
Montréal, Québec
H1A 1A8
Téléphone : 514-640-6200
Télécopie : 514-640-0742
info@pitchou.org
www.pitchou.org

TABLE DES MATIÈRES

MISSION	5
SOMME ADDITIONNELLE DU MINISTÈRE DE LA FAMILLE : REDDITION DE COMPTE	6
MOT DU PRÉSIDENT	7
PROFIL DU MEMBERSHIP 2017-2018	8
FAITS SAILLANTS	9
ACTIVITÉS AUX MEMBRES	10
1 SOUTIEN PARENTAL EN INDIVIDUEL	10
2 SOUTIEN PARENTAL EN GROUPE	10
3 ACTIVITÉ PARENTS AVEC ENFANTS	11
4 ATELIER DE STIMULATION ENFANTS	11
5 HALTE-RÉPIT	12
6 SALON L'ESPASSE-TEMPS	12
7 HÉBERGEMENT	12
ACTIVITÉS PONCTUELLES	13
IMPACT SUR LES FAMILLES	14
SOUTIEN À L'ORGANISATION	15
1 ACTION BÉNÉVOLE : 114 BÉNÉVOLES	15
2 FINANCEMENT	15
3 PROMOTION	16
4 PARTENARIAT	17
5 L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	17
6 VIE ASSOCIATIVE	18
6.1 Conseil d'administration	18
6.2 Mobilisation des membres	18
PLAN DE TRAVAIL 2018-2019	19
PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS	20

MISSION

La mission du *Carrefour familial les Pitchou* est une d'éducation et de prévention qui prend en compte le développement de la famille dans un contexte global. Les moyens utilisés sont : l'accompagnement, les rencontres individuelles et de groupes, les expériences de réussite et le soutien par les pairs. Ces moyens visent la **reconnaissance et l'enrichissement de l'expérience parentale**.

Le *Carrefour familial les Pitchou* mise pleinement sur les compétences de chaque parent à lire les besoins, les capacités et le potentiel de son(s) enfant(s). Nous mettons à la disposition de la famille, divers éléments d'action et de compréhension qui facilitent cette approche.

Par le biais d'une palette d'activités offertes aux parents et aux enfants, nous offrons les outils nécessaires à l'épanouissement, l'enrichissement et le développement pendant la période préscolaire. Ce soutien et cet encadrement permettent de rejoindre nos buts.

Rappelons les objectifs de notre organisme :

- ⊙ Améliorer la communication familiale en permettant aux parents et aux enfants de vivre individuellement des expériences enrichissantes de façon régulière, chaque semaine;
- ⊙ Être un milieu de vie pour les parents;
- ⊙ Briser leur isolement en favorisant les rencontres, les échanges et l'entraide;
- ⊙ Diffuser de l'information pertinente selon les besoins et les désirs du groupe;
- ⊙ Permettre aux tout-petits une première expérience de socialisation, hors de la famille, sous la supervision d'une éducatrice;
- ⊙ Offrir aux tout-petits des activités diverses qui favorisent leur sain développement global dans une approche qui respecte leur rythme;
- ⊙ Dépister la clientèle qui éprouve des difficultés au niveau biopsychosocial et référer celle-ci aux différentes ressources;
- ⊙ Soutenir de jeunes parents 14-24 ans dans leur projet de vie en leur offrant, entre autres, de l'hébergement.



SOMME ADDITIONNELLE DU MINISTÈRE DE LA FAMILLE : REDDITION DE COMPTE

À la fin mars 2017, nous avons reçu une aide additionnelle du ministère de la Famille, à être utilisée au cours des deux prochaines années et destinée à permettre une bonification des activités et des services de soutien offerts aux familles. « Plus particulièrement, elle vise à augmenter la capacité des organismes communautaires à soutenir les parents. Elle permettra notamment d'offrir plus d'activités d'enrichissement de l'expérience parentale et d'encourager l'éveil à la lecture et la littératie familiale, ce qui favorisera le développement global des enfants, leur transition vers l'école et leur réussite éducative. L'aide financière permettra, entre autres, le développement d'outils d'intervention et de communication, la formation des intervenants, des éducateurs et des gestionnaires et le développement de l'expertise pour accueillir les familles en situation de vulnérabilité. Les organismes pourront aussi acquérir des équipements informatiques et du matériel pédagogique ou récréatif ou adapter leurs locaux pour accroître et améliorer leurs infrastructures et leur capacité d'accueil et de soutien des familles. Les dépenses admissibles doivent incidemment être directement en lien avec les objectifs indiqués. » (Monique Savoie, MFA, mai 2017)

Nous remercions le ministère de la Famille de nous avoir octroyé ces sommes. Le financement n'est pas la seule façon de reconnaître notre travail, mais il y contribue grandement. Nous sommes contents de cet argent qui nous permettra de mieux soutenir les parents dans leur expérience parentale. En même temps, nous sommes partagés parce qu'aussi déçus de voir descendre cet argent de cette façon.

Depuis toujours, les groupes communautaires Famille sont sous-financés. Cette généreuse somme que nous devons dépenser avant le 31 mars 2019 est une bouffée d'air frais, mais ne répond pas aux difficultés que les OCF rencontrent : trouver des locaux adéquats qu'exigent les milieux de vie comme les nôtres, assurer de bonnes conditions pour les travailleuses, offrir des activités de façon pérenne, etc. Nous trouvons également que c'est une non-reconnaissance du travail que nous faisons que de nous demander de faire une reddition de compte particulière pour ce montant additionnel. Cet argent contribue à l'ensemble de l'œuvre et non pas à financer des activités spécifiques que de toute façon nous faisons déjà.

Nous avons besoin d'un rehaussement de notre financement à la mission et toute la reconnaissance pour le travail que nous accomplissons avec les familles et c'est ce que nous attendons de notre ministère.

En résumé et en lien avec les objectifs visés par le ministère de la Famille, à l'instar de tous les OCF montréalais, les sommes non récurrentes reçues par notre organisme ont servi à mieux accomplir notre mission et entre autres à la bonification des activités déjà existantes et à l'achat de matériel éducatif et/ou le remplacement de matériel désuet et ce, afin d'offrir aux familles une meilleure réponse aux besoins qu'elles expriment et d'améliorer notre capacité d'accueil.

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres, employés, bénévoles et partenaires,

Cette année en fut une de recentrage sur la mission des Pitchou. Mes consœurs du conseil d'administration et moi-même avons appuyé avec enthousiasme cette belle et grande idée. La direction et les employées ont fait un gros chemin toutes ensemble pour travailler dans le même sens. Dans la prochaine année, de gros changements seront faits aux locaux et aux animations, tout cela pour le bien des familles, qui seront maintenant encore plus au cœur des Pitchou.

J'aimerais prendre le temps de remercier madame Louise Bellemare, qui a pris sa retraite, pour son travail et son implication au sein de notre organisation. Mme Bellemare est une femme si douce et si attentive, elle manquera à plusieurs d'entre nous. Bonne retraite Louise et tu seras toujours dans nos cœurs.

Cette année, j'ai participé à la campagne "Engagez-vous pour le communautaire", pour prendre le pouls de ce qui s'en vient comme moyens de pression nationaux. Par cette campagne, tous les organismes communautaires se donnent la main pour revendiquer un rehaussement de notre financement. Nos organismes ont besoin de ce soutien financier pour maintenir des services de qualité et pour soutenir plus de gens.

Finalement, j'aimerais prendre le temps de remercier tout d'abord le personnel. Quelle belle équipe! Merci pour votre travail, mais merci surtout d'être vous-même et d'être là pour nous et nos enfants. Vous êtes toutes formidables et sans vous, notre organisation ne serait pas la même. Deuxièmement, merci à Josée Lafrenière, une directrice en or: toujours à l'écoute de son équipe, elle prend bien soin de ses employées. Elle est une femme compréhensive qui en porte beaucoup sur les épaules, une femme de confiance qui voit au bien-être des familles. Merci Josée d'être toujours là! Et puis, que serions-nous sans nos bénévoles dévoués, qui nous soutiennent à la halte, au cœur du programme Mères-Amies, dans notre campagne de financement, etc. Merci d'être là pour nous. Pour finir, que seraient les Pitchou sans les membres... Et oui, je vous remercie d'y croire. Merci pour votre participation, votre implication et votre confiance. Vous êtes le cœur du Carrefour familial les Pitchou et vous le serez toujours. Prenons soin ensemble des Pitchou.

Merci à tous pour votre confiance envers moi. Je compte m'impliquer encore plusieurs années au sein de l'organisation. J'aime y être et je m'y sens en sécurité et aimé. Je sais que les Pitchou ne nous laisseront jamais tomber ... et bien moi non plus, je ne les laisserai jamais tomber. J'ai envie de voir ce bel organisme, le Carrefour Familial les Pitchou, vivre et être présent pour nos familles plusieurs années encore.

Merci à tous et j'espère que vous êtes avec moi à l'UNANIMITÉ! 😊



Danny Gravel Gagné

PROFIL DU MEMBERSHIP 2017-2018

174 familles



Membres de l'organisme	
Femmes	186
Hommes	55
Enfants 0-5 ans	233
Enfants 6-12 ans	105
TOTAL des membres actifs	579

Structure familiale

Situation familiale	
Vit en couple	91
Vit seul(e)	67
Famille recomposée	16

Âge des parents	
Moins de 20 ans	8
20 à 24 ans	48
25 à 29 ans	38
30 ans et plus	147

Langue parlée à la maison	
Français	141
Anglais	7
Autres	26
Origines ethnoculturelles	28 (14%)

Nombre d'enfants par famille	
0 enfant	1
1 enfant	52
2 enfants	60
3 enfants	38
4 enfants	17
5 à 7 enfants	6

Profil socio-économique

Niveau de scolarité	
N'ayant pas terminé leurs études secondaires	63 (36%)
Ayant obtenu leur diplôme d'études secondaires	46
Ayant obtenu leur diplôme d'étude collégiales	37
Ayant obtenu un diplôme d'études universitaires	28

Situation économique	
Extrême pauvreté	123
Sous le seuil de la pauvreté	11
Revenu moyen	11
Revenu moyen à élevé	7
Revenu élevé	22

Source de revenu	
Sécurité du revenu	60
Assurance-emploi	14
Revenus de travail	86

Familles référées	
Par des intervenant(e)s : CIUSSS et autres	40 (23%)

FAITS SAILLANTS

Nous avons célébré nos 35 ans
le 25 octobre 2017!



Notre très chère coordonnatrice du secteur parents, Louise Bellemare, a pris sa retraite en décembre après plus de neuf années passées avec nous... C'est Constance Riopel qui prendra le relais dès août prochain, lors de son retour de congé de maternité pour la belle Milane!

Nous avons cessé l'intervention milieu de vie aux Habitations Séguin depuis le 1er juillet 2017. C'est avec les meilleures intentions que nous avons participé à ce beau projet collectif d'intervention aux Habitations Séguin, mais force est de constater que l'animation d'un milieu de vie en HLM (ouvert à l'ensemble des résidents) dépasse notre mission.

Depuis septembre 2017 une seule intervenante, Marilynne Giguère, est maintenant dédiée à nos jeunes familles 14-24 ans du programme Passerelles. Les 14 familles ayant accès à un logement subventionné ont été intégrées dans les groupes réguliers avec succès!

Nous avons consacré plusieurs heures en équipe à réfléchir sur notre approche milieu de vie. Certaines actions en découleront dont des rénovations de nos locaux qui sont prévues cet été afin d'accorder plus d'espace aux familles! A suivre...

Nous constatons une baisse de fréquentation des enfants 0-5 ans dans l'ensemble de nos activités. En effet, plusieurs enfants fréquentent maintenant les CPE qui ont eu plusieurs places libérées avec la réforme. La mise en place de la maternelle 4 ans a également eu un impact. La bonne nouvelle est que les parents continuent de fréquenter la ressource!



En réponse au besoin de nos membres, nous avons créé sur Facebook un groupe d'échange et de dons: « Les pitchardises »

ACTIVITÉS AUX MEMBRES

Nos activités aux membres sont offertes aux membres en continu durant l'année.

1 SOUTIEN PARENTAL EN INDIVIDUEL

Le support parental en individuel est offert aux membres selon les besoins de chacun, et ce, sous forme de rencontre, de visite à domicile, d'accompagnement, d'intervention avec d'autres partenaires impliqués auprès de la famille et de références.

	Nombre de parents	Nombre d'intervention
Rencontre individuelle	223	6 323
Visite à domicile	32	240
Accompagnement	22	54
Intervention avec les partenaires	69	345
Référence	89	326



2 SOUTIEN PARENTAL EN GROUPE

Le soutien parental en groupe est offert par une équipe d'intervenantes qui soutiennent et facilitent les échanges entre les parents. Cinq groupes réguliers de parents ont pris place de façon hebdomadaire, et ce, de septembre à juin. Un sixième, en soirée, a pris place de septembre à décembre. Le but des animations parents : partager et enrichir leur expérience parentale en échangeant autour de thèmes concernant les différentes réalités familiales. Quant aux groupuscules et les cafés-rencontres, ils viennent compléter les rencontres hebdomadaires de parents en se concentrant autour de thèmes plus spécifiques.

	Nombre de parents	Nombre de présences
Groupes de parents	139	2 059
Café-rencontres et groupuscules	26	73

3 ACTIVITÉ PARENTS AVEC ENFANTS

Les animations parents/enfants sont un des éléments de notre spécificité. Nous impliquons le parent dans le projet éducatif de l'enfant. Il a donc l'occasion de mettre à profit ses connaissances tout en étant soutenu dans ce processus. Ces activités se présentent sous différentes formes : les animations hebdomadaires parents/enfants (qui sont d'une durée de trente minutes et précèdent les cinq groupes réguliers de parents et les animations enfants, de septembre à juin), les choco-rencontres et des rencontres estivales (des activités de 4 à 6 heures auxquelles toutes les familles sont conviées)

	Nombre de parents	Nombre d'enfants	Total de présences
Rencontres hebdomadaires	142	162	4 127
Choco-rencontres	95	95	369
Rencontres estivales	76	140	537



4 ATELIER DE STIMULATION ENFANTS

En ce qui concerne les différentes activités offertes aux enfants, nous privilégions une approche qui situe l'enfant au centre du processus d'apprentissage. Que ce soit au niveau des animations enfants ou pendant la halte-répét, notre but est avant tout de créer les conditions favorables à l'actualisation du potentiel de chacun, c'est-à-dire de donner à chaque enfant l'occasion de développer toutes ses capacités. La programmation du secteur Enfants vise à organiser des activités qui permettent à l'enfant d'évoluer à travers les cinq sphères de développement suivantes : langagière, motrice, cognitive, socio-affective et autonomie. Nous offrons également du soutien spécifique aux enfants qui présentent des besoins particuliers.

	Nombre d'enfants	Total de présences
Atelier hebdomadaire	155	3 037
Administration du G.E.D. (Grille d'évaluation du développement)	14	19
Plan d'action et soutien spécifique	119	1 600

5 HALTE-RÉPIT

La halte-répît est un service toujours très en demande par les familles. Elle est offerte à même nos locaux et aussi à domicile par le biais des bénévoles du programme Mères-Amies. Les facteurs qui viennent motiver les demandes sont multiples : l'épuisement, la participation à des activités ponctuelles, le besoin de temps personnel, les problèmes de santé (physique et psychologique), les situations de crise, les rendez-vous professionnels, l'implication bénévole, etc. Elle est offerte à même nos locaux par notre équipe d'éducatrices, et à domicile, par nos bénévoles du programme Mères Amies.

	Nombre d'enfants	Nombre de présences
Halte-répît dans nos locaux	139	3 228
Halte-répît à domicile	20	231

6 SALON L'ESPASSE-TEMPS

L'organisme met à la disposition des familles un salon aménagé pour favoriser la détente et la synergie entre un coin enfants et un coin pause-café et goûter léger (pain et confitures). Une intervenante y est disponible en tout temps.

	Nombre de personnes rejointes (parents et enfants)	Nombre de présences
TOTAL	262	2 286

7 HÉBERGEMENT

Ce service est destiné exclusivement aux familles du programme Passerelles, visant à soutenir de jeunes parents âgés entre 14 et 24 ans dans leur projet de vie. Ainsi des logements subventionnés (4 ½) sont offerts aux jeunes parents dans le besoin et selon les disponibilités. Le prix du loyer représente 25 % du revenu total de la famille selon leur déclaration de revenus de l'année précédente. Deux partenaires importants sont associés au projet : l'Office municipal d'habitation de Montréal (8 unités) et Les Habitations communautaires Mainbourg (7 unités).

	Nombre d'unités de logement	Parents et enfants joints
OMHM	6	30
HCM	6	19
TOTAL	12	49

ACTIVITÉS PONCTUELLES

Les activités ponctuelles sont celles qui sont offertes à l'ensemble des familles du secteur, qu'elles soient membres ou non du *Carrefour familial les Pitchou*. Elles surviennent de façon ponctuelle.

1 PROGRAMME PARENTS AU PRÉSENT

254 personnes rejointes
pour 437 présences

Ce programme a offert 10 conférences en soirée et se veut un moyen d'outiller les parents et/ou les intervenants dans leur intervention auprès des enfants.

2 CUISINE FAMILIALE ÉCONOMIQUE

24 personnes rejointes
pour 77 présences

Les activités de la cuisine familiale économique réunissent des participants qui se rencontrent toute une journée, et ce, pendant 5 semaines afin de partager leur bagage culinaire et leurs habitudes alimentaires,

3 MINI-CAMP PRÉPARATOIRE À LA MATERNELLE

13 enfants rejoints
pour 268 présences

Le mini-camp des Pitchou a pour but de stimuler le développement des capacités de l'enfant dans sa globalité et de mieux le préparer à l'école en développant son autonomie. Il vise les enfants qui se préparent à entrer à la maternelle, donc âgés de 4 ou 5 ans. Les moyens utilisés pour l'atteinte de nos objectifs sont les routines, l'expression des émotions, les sorties et les ateliers d'activités préscolaires. Le mini-camp est offert une fois par été et a lieu 2 fois par semaine, pendant 4 semaines.

4 HALTE-RÉPIT DE NUIT

66 enfants rejoints
pour 176 présences

La halte de nuit organisée 7 fois par année, se déroule de 19 h à 9 h 45 le lendemain matin (15 heures) et s'adresse aux enfants de 18 mois à 10 ans.

5 VACANCES ESTIVALES AU CAMP FAMILIAL

19 familles
(24 adultes et 42 enfants)

Pour une dernière année, nous avons organisé pour les familles participantes un départ au camp familial St-Urbain situé à Chertsey, pour une durée de 7 jours et 6 nuits.

IMPACT SUR LES FAMILLES

Cette année, nous avons évalué l'atteinte de notre objectif "**Améliorer et augmenter les connaissances/compétences parentales**" par le biais de notre questionnaire d'évaluation annuel auquel 47 parents ont répondu en février 2017. Trois indicateurs ont été utilisés.

Augmentation des connaissances du parent:

- ⊙ 100% des parents ont répondu être en mesure d'identifier certains comportements et habiletés qui correspondent à l'âge de leur enfant
- ⊙ 96% des parents disent connaître les stades de développement de l'enfant.

Amélioration des compétences parentales:

- ⊙ 98% des répondants disent que les connaissances acquises au sujet de leur enfant leur sont utiles au quotidien
- ⊙ 94% disent qu'apprendre de nouvelles connaissances sur leur enfant et son développement modifie leur façon de s'en occuper
- ⊙ 96% indiquent que la connaissance du développement de leur enfant leur permet de le découvrir sous un autre angle et de le comprendre davantage
- ⊙ 79% disent avoir utilisé à la maison les trucs et techniques présentés dans les animations

Amélioration de la relation parent/enfant

- ⊙ 100% des parents ayant pour objectif de fréquentation de notre organisation "l'amélioration de la relation avec mon enfant" ont trouvé réponse à leur besoin
- ⊙ 62 % disent avoir plus de facilité à faire respecter les règles par leur enfant
- ⊙ 77% indiquent que leur enfant coopère mieux avec eux

En général, nous constatons que nos interventions ont un impact positif chez les familles. Par ailleurs, nous établissons un lien entre le fait que 79% des parents utilisent les trucs à la maison et le fait de mieux faire respecter les règles par leur enfant (62%) et d'obtenir une meilleure coopération (77%). Ainsi, il ne suffit pas d'acquérir des connaissances, il faut encore les mettre en pratique. Nous sommes conscients que dans la réalité les parents doivent faire face à de multiples défis: l'insécurité alimentaire, l'épuisement, la monoparentalité, etc. Pour la prochaine année, afin de mieux les soutenir, nous souhaitons justement revenir à des animations plus structurées qui seront le fil conducteur des activités parents/enfants afin de favoriser un réinvestissement des apprentissages à la maison. Les animations continueront d'aborder les sujets que les parents privilégient mais recadreront l'information dans une perspective d'enrichissement parental. Les intervenantes se doteront d'outils communs pour construire les animations pour les parents et assureront un lien entre les six compétences de la maternelle chez l'enfant abordées au secteur enfants et l'enrichissement parental.

Témoignages:

" Je suis très heureuse de faire les rencontres parents-enfants et d'utiliser les ressources afin d'améliorer les connaissances qui me permettent d'être une meilleure maman! "

" Merci de nous aider à être de meilleurs parents et à nous faire sentir compétents dans notre rôle. Merci de votre soutien. "

SOUTIEN À L'ORGANISATION

Outre les activités offertes aux familles, nous investissons également nos énergies à plusieurs autres niveaux : l'implication bénévole, le financement de l'organisme, la formation du personnel, la promotion, les partenariats, la gestion interne et la vie associative.

1 ACTION BÉNÉVOLE : 114 bénévoles

La force de notre organisme repose essentiellement sur l'implication bénévole de nos membres (60), de la communauté (44) et de nos employées (10) qui s'impliquent à différents niveaux. Les heures des stagiaires sont comptabilisées à part.

Secteur d'implication	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures
Activités d'autofinancement	98	719
Comité promoteur	5	5
Conseil d'administration	12	257
Organisation d'activités sociales et familiales	16	121
Programme Mères-Amies	8	481
Soutien au secrétariat et à la promotion de l'organisme	6	323
Soutien à la halte-répit	5	169
Soutien à l'entretien et aux achats	4	717
Soutien administratif/informatique	1	52
TOTAL d'heures		2 371



2 FINANCEMENT

Le Carrefour a disposé d'un budget de fonctionnement de 601 144 \$ au cours de la dernière année. Le bilan fait état d'un déficit comptable de 1 528 \$ alors qu'un déficit 618 \$ était envisagé. La différence réside principalement dans l'utilisation des sommes supplémentaires non récurrentes que nous avons reportées à la prochaine année afin de nous soutenir dans la réfection de notre milieu de vie. Les états financiers permettent de jeter un regard approfondi sur nos finances.

Quant à notre campagne de financement annuelle « *Donnez-nous un coup de pain!* », elle a eu lieu entre mars et le début mai 2017 et nous a permis d'amasser des revenus de 17 174 \$ pour un profit net de 11 873 \$.

3 PROMOTION

Notre page Facebook ainsi que notre site web constituent des outils efficaces et très utiles dans la promotion de nos activités ainsi que dans la communication et le partage d'information avec nos membres, bénévoles et partenaires. Combinés aux moyens plus traditionnels de promotion tels dépliants, affiches, communiqués dans le journal local, ils assurent une belle visibilité à notre organisme. Nous avons d'ailleurs amorcé une cure de jeunesse de notre site web et espérons compléter le tout dans la prochaine année. De plus, une nouvelle page Facebook, « Les Pitchardises », créée pour favoriser l'échange d'objets et l'entraide entre les parents membres a connu un véritable succès.

Notre campagne de financement annuelle « Donnez-nous un coup de pain! » avec son concept rassembleur, se révèle être bien plus qu'une levée de fonds. Le volet « Un pain, deux coups », où les organisations de notre communauté sont invitées à faire un don à notre organisme (ou à acheter du pain qui sera remis à des organismes du quartier), la vente de pains par les bénévoles dans les rues du quartier et dans 2 kiosques au centre d'achats du quartier sont toujours attendus et très appréciés par la communauté. Cette 20e campagne fut un franc succès encore cette année avec la complicité de notre partenaire MariePain qui a souligné ces 20 ans avec un tirage de prix pour remercier les membres de notre communauté de leur soutien années après années.



4 PARTENARIAT

Le partenariat constitue une grande part de notre travail. Non seulement nous collaborons quotidiennement avec plusieurs partenaires, et ce pour les familles qui fréquentent l'organisation, mais nous poursuivons également, avec plusieurs partenaires, nos efforts pour mettre sur pied différents projets répondant aux besoins des familles. Nous siégeons également sur différents comités et conseils d'administration afin d'enrichir notre expérience et surtout de faire connaître les besoins des familles, entre autres, pour un meilleur accueil des familles dans le quartier, pour le développement de logements sociaux etc. Nous procédons finalement à plusieurs représentations auprès de différentes instances.

	Nombre d'instances	Nombre d'heures
Conseils d'administration	5	91
Instances concertation	7	146
Comités de travail	8	169
Activités collectives	4	212
Représentation	9	102
TOTAL d'heures		720

5 L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe est composée d'une direction, deux adjointes administratives, une agente de développement, trois intervenantes auprès des parents et de quatre intervenantes auprès des enfants. La coordination de l'ensemble des activités de l'organisme passe par une gestion participative. Ainsi, l'équipe se rencontre à chaque semaine afin d'assurer le suivi des activités, de réévaluer, de réorienter, de faire des mises au point et ce, afin d'assurer le bon déroulement de nos activités. Cette année, l'équipe et certains membres du conseil d'administration se sont penchés sur notre façon de faire vivre l'approche milieu de vie dans notre organisation. Vous pourrez en voir les résultats dans notre plan de travail pour la prochaine année.

De plus, l'équipe a eu accès à des formations variées et adaptées à ses besoins. Ainsi, l'an passé l'équipe a au total bénéficié de 368 heures de formation.

Nous avons finalement accueilli 4 stagiaires en techniques d'éducation spécialisée qui, en plus d'être sur le plancher avec les enfants, ont également participé aux rencontres d'équipe hebdomadaires, aux activités et formations d'équipe pour un total de 925 heures d'implication. De plus, près de 200 heures ont été dédiées à la supervision des stages.

6 VIE ASSOCIATIVE

6.1 Conseil d'administration

Le conseil d'administration de l'organisme est composé de 4 membres actifs, de 4 membres ressources externes et d'un membre employé. Il s'est réuni 9 fois au cours de l'année et a accompagné et soutenu l'équipe de travail dans sa réflexion sur l'approche milieu de vie.

Danny Gravel-Gagné, président	Membre actif
Isabelle Desrochers, vice-présidente	Membre actif
Suzanne Pilon, trésorière	Membre ressource externe
Valérie Séguin, secrétaire	Membre actif
Sabrina Paradis, administratrice	Membre actif
Lucie Grisé, administratrice	Membre ressource externe
Isabelle Daneau, administratrice	Membre ressource externe
Audrée Bergeron, administratrice	Membre ressource externe
Catherine St-Hilaire, administratrice	Membre employée

L'assemblée générale qui a eu lieu le 13 juin 2017 a, quant à elle, réuni 49 personnes : membres, employées, bénévoles et partenaires.

6.2 Mobilisation des membres

Les politiques d'austérité mises en place au cours des dernières années ont un impact important sur les familles. Que ce soit au niveau de la santé, de l'éducation, des CPE, nous en constatons les effets : délai d'attente nocif pour un diagnostic, hausse des tarifs de garde, manque de ressources spécialisées dans les écoles et les CPE etc. Le rehaussement du financement à la mission revendiqué via la campagne « Engagez-vous pour le communautaire » est également un motif d'implication pour les familles fréquentant notre organisation.

Ainsi au cours de l'année nous avons manifesté à 3 reprises, mobilisant un total de 8 employées, 20 parents et 7 enfants. Cela représente un total de 152 heures d'engagement.

Les parents se mobilisent également pour organiser des activités correspondant à leurs besoins. Ainsi deux bazars ont été organisés et ont rejoint respectivement 24 et 26 parents.

PLAN DE TRAVAIL 2018-2019

Secteur enfants

- ⊙ Baser les activités sur les six compétences de la maternelle et assurer le transfert de ces connaissances aux parents:
 1. Mener à terme des activités et des projets
 2. Construire sa compréhension du monde
 3. Communiquer oralement
 4. Affirmer sa personnalité
 5. Se développer sur les plans sensoriel et moteur
 6. Entrer en relation avec les autres

Secteur parents

- ⊙ Déplacer la salle parents dans l'espace salon actuel et l'aménager en conséquence (armoires, évier etc.).
- ⊙ Revenir à des animations plus structurées qui seront le fil conducteur des activités parents/enfants afin de favoriser un réinvestissement des apprentissages. Les animations aborderont les sujets que les parents privilégient mais toujours dans une perspective d'enrichissement parental. Les intervenantes se doteront d'outils communs pour construire les animations pour les parents.
- ⊙ Assurer un lien entre les six compétences de la maternelle chez l'enfant abordées au secteur enfants et l'enrichissement parental.
- ⊙ Déplacer physiquement le salon milieu de vie au cœur de nos locaux, c'est-à-dire que la salle parents, la cuisine et le balcon feront désormais office de milieu de vie. Des activités seront organisées régulièrement dans ce nouveau salon: heure du conte, ateliers bricolage, discussion, etc., le tout animé par un parent ou un membre de l'équipe afin d'insuffler du mouvement et de l'engagement et de renforcer l'autonomie de chacun.

Secteur Mères-Amies

- ⊙ Actualiser les outils de recrutement des bénévoles
- ⊙ Accroître la visibilité du programme

Secteur vie interne

- ⊙ Effectuer des travaux afin de relocaliser le Salon l'ESpasse-temps au centre de nos locaux
- ⊙ Offrir un soutien professionnel à l'équipe dans l'actualisation des nouvelles façons de faire
- ⊙ Revoir notre site web

Vie associative et partenariat

- ⊙ S'impliquer dans des comités relevant de la Table de développement social en lien avec le nouveau plan de quartier

Secteur financier

- ⊙ Poursuivre l'arrimage de notre système comptable à notre base de données
- ⊙ Être à l'affût du déploiement du programme PCEF (Programme création d'environnements favorables) par le nouveau CIUSSS pour l'année 2018-2019

PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS

CENTRAIDE

L'AGENCE DE LA SANTÉ PUBLIQUE DU CANADA :
PACE (Programme d'action communautaire pour les enfants)

MINISTÈRE DE LA FAMILLE

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

VILLE DE MONTRÉAL

FONDATIONS PRIVÉES

AVERTISSEMENT

Les points de vue exprimés dans le présent document
sont uniquement ceux des auteurs et ne représentent pas
nécessairement la politique officielle de l'Agence
de la santé publique du Canada.