

Le

Journal d'activités

2020 - 2021



Carrefour familial les Pitchou



<https://pitchou.org>



Dédicace

À vous chères familles, chers partenaires, grande famille Pitchou,
une autre année s'est terminée, et quelle année!

Nous n'oublierons pas cette dernière ...

Depuis 38 ans, les saisons ont passé. Nous traversons des étapes, des moments importants et anodins, des transitions et au fil des mois nous avons vécu un lot d'émotions avec nos familles. Toutefois, la période 2020-2021 fut particulièrement complexe et difficile à plusieurs niveaux.

C'est pourquoi ce rapport d'activités, se présente sous une toute nouvelle forme et couleur. Le Carrefour familial les Pitchou, étant comme en crise d'adolescence, en voie de changement et en adaptation constante face à la crise sanitaire mondiale de la pandémie Covid-19, a décidé d'écrire son journal intime autobiographique pour tenir le cap.

Ainsi, Pitchou a tenu son journal rigoureusement, tout en apprenant à se réinventer, co-crée, planifier, réorganiser, recréer et encore se réinventer!

Notre rapport annuel sous forme de journal intime, est donc devenu le Journal d'activités! À l'intérieur, il raconte ce que le Carrefour a réussi à maintenir comme actions et démontre toutes ses belles initiatives et réalisations.

Il sera donc écrit au "Je", bien qu'il représente le Carrefour familial les Pitchou.

Alors voilà, c'est avec un immense plaisir et une grande fierté que nous partageons avec vous, notre journal d'activités Pitchou, rétrospectif de mars 2020 (exceptionnellement) à mars 2021.

En vous remerciant et en vous souhaitant une bonne lecture !

L'équipe du Carrefour familial les Pitchou



Les membres du conseil d'administration et la direction générale tiennent à remercier l'ensemble de l'équipe, les bénévoles, nos partenaires communautaires et institutionnels, nos bailleurs de fonds et nos élus qui ont tous contribué à l'atteinte de nos objectifs annuels.

Depuis maintenant 38 ans, nous poursuivons notre mission et les nombreux témoignages des membres, présents comme anciens, nous confirment notre raison d'être et nous motivent à poursuivre dans le même sens. Merci de nous être si fidèles !

« Ma famille on y tient, on la soutient ! »

J'organise mon journal

Dédicace (Préambule)..... 2

Mes parents (Conseil d'administration)..... 4

Mon frère et mes sœurs (Employées)..... 5

Mars 2020 6

Avril..... 7

Mai..... 8

Témoignages..... 9

Juin.....10

Juillet..... 11

Août..... 12

Septembre..... 13

Profil des membres 14

Statistiques..... 15-16

Passerelles et Mères-Amies..... 17

Tout ce que je n'ai pas pu faire 18

'À boutte' du Zoom..... 19

Octobre..... 20

Halloween Reporté 21

Novembre..... 23

Décembre.....24

Noël..... 25

Janvier 2021..... 26

Témoignages 27

Février 2021..... 28

Mars 2021..... 29

Mon budget (Finances)..... 30

L'an prochain (Perspectives)..... 31

Journal en pandémie..... 32-33

Mission et objectifs..... 34

Histoire des Pitchou..... 35

Remerciements..... 36

*Cher journal,
je te présente mes parents:*



« 20-21 nous a mis à l'épreuve et nous a permis de consolider nos efforts afin de renaître plus forts mais avec autant d'amour et de réconfort. Au plaisir! »

Isabelle Desrochers, Vice-présidente

« Au tournant d'une année de distanciation, une rencontre de grande proximité aura lieu, et elle portera en elle la vie. »

Danny Gravel-Gagné, Président

« Le temps d'arrêt est passé de quelques jours, quelques semaines par une année déjà. Une année où le temps ne s'est pas arrêté. La chaleur humaine nous a manqué. Merci d'être encore là et de nous supporter avec votre nouvelle réalité, et nous sentons l'amour à travers nos écrans. »

Valérie Séguin, Secrétaire

« Une année exceptionnelle vient de se terminer. Bravo à toute l'équipe pour son sens de l'adaptation, son esprit d'équipe et sa grande créativité. J'ai hâte au 1er gros câlin de groupe post-pandémie. »

Suzanne Pilon, Trésorière

« La force d'adaptation et le souci d'être là pour les membres ont fait de cette année une période remplie de beaux défis. Bravo à toute l'équipe et son président! »

Caroline Otis, Administratrice

« La dernière année fut plutôt négative et a occupé beaucoup d'espace dans nos vies... Je me trouve choyée d'avoir les Pitchou, vous me rappelez qu'il existe encore du beau et du bon dans ce monde! »

Audrée Bergeron, Administratrice

« L'année 2020-2021 se résume en un mot:
Adaptation! »

Sabrina Paradis, Administratrice

« La pandémie m'a confirmé que rien ne remplace le plaisir de côtoyer en personne les parents Pitchou et tout le personnel pour échanger idées et chaleur humaine. »

Lucie Grisé, Administratrice

Le Conseil d'administration s'est réuni en mode virtuel à **7 reprises** cette année. Les membres du C.A. ont pu suivre, de façon régulière, par l'envoi de courriels du directeur, l'évolution de nos activités en lien avec les règles sanitaires.

Les principaux dossiers : La pandémie, la révision de l'équité salariale et la politique des conditions de travail.

« Heureusement, tous les aseptisants de ce monde n'ont pas réussi à diluer l'amour, la compassion et l'entraide! »

Marilyne Giguère, Représentante employé(e)s

Les membres du C.A. ont reçu une moyenne de **1,5 courriels** par semaine pendant les mois de confinement.

Bien que le contact humain manquait, le dynamisme Pitchou y était. **L'Assemblée Générale Annuelle** s'est déroulée par visio-conférence à la date reportée du 10 septembre, avec un total de **49 participants**. 20 prix de présence ont été offerts aux familles.

*Et voici mon frère
et mes sœurs:*

« Jongler avec la gestion, les émotions de l'équipe, la recherche de sens, le changement continu, la réalité virtuelle et aussi avec ma vie personnelle. »

Steeve Dupuis, Directeur Général

« Mais qu'elle année! Mon nouveau dicton: un jour à la fois! »

Catherine St-Hilaire, Adjointe Administrative

« Je vous aime, simple de même! »

Constance Riopel, Coordinatrice Parents

« Branchée à vous jusque dans l'cœur! »

K-ro Morin, Coordinatrice Mères-Amies

« Être au bon endroit au bon moment. »

Lisette Saincylus, Intervenante Passerelles

« Espoir, Famille, Création, Paix et Amour »

Lucie Clermont, Éducatrice

« La vie est belle ! »

Marica Cliche, Coordinatrice Enfants

« Restez Persévérants ! »

Margareth Anglade, Éducatrice

« Vivre dans l'incertitude nous a offert la créativité et la possibilité de se réinventer! »

Nathalie Laframboise, Adjointe Comptable

« Y'en aura pas de facile! »

Nathalie Robert, Éducatrice Responsable

« Multiplication des technologies, ouf les humains me manquent. »

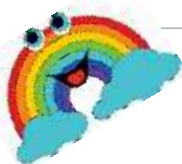
Suzanne Emond, Agente de communication

Malgré le grand bouleversement que la pandémie a amené, l'équipe a su se réinventer et s'adapter à sa nouvelle réalité. Elle a multiplié et diversifié les moyens d'intervention, a usé d'une créativité inouïe passant d'un lutin taquin à une histoire féérique d'elfes, et ce, toujours pour soutenir et accompagner les familles, garder le contact avec elles et leur faire vivre des moments de bonheur.

La vie au quotidien a également été chamboulée. Entre le télétravail, les horaires en rotation, et les nombreuses absences liées aux symptômes de Covid, il n'y a eu que 10 semaines où l'équipe était toute présente simultanément, sans congé de maladie pour les employés ou leur famille.



13 mars
~~MARS 2020~~



Cher journal, exceptionnellement je commence le 13 mars cette année.

*J'en ai long à te dire car il se passe des choses hors de l'ordinaire
sur la planète, dans mon pays, ma province, ma ville!*

Un corona virus nommé Covid-19 sème une pandémie mondiale.

*Pour la première fois depuis mon existence, j'ai dû fermer abruptement
les portes du Carrefour, et donc ne plus voir de familles, et ce, pour peut-être
deux semaines!!!*

*Du jamais vu quoi! Au Québec, le Premier Ministre Legault annonce un
confinement total pour toute la population, sauf les services essentiels.*

Je suis sous le choc! Mais qu'allons-nous faire ?

Bon, j'essaie de me rassurer, ça va peut-être durer que quelques semaines...

Après le choc, je passe du bon temps avec les miens à la maison.

Quelques jours passent, mes collègues et les familles me manquent...

La communication est plutôt complexe!

Il fut aussi étrange de devoir faire l'intégration d'une nouvelle employée dans ce contexte. Après seulement quelques semaines dans nos locaux, Lisette a dû apprendre son travail de la maison. Au cours de la dernière année, elle a été en présentiel seulement l'équivalent de 4 mois.



118
échanges
sur
Messenger
pour 58
personnes
différents!

AVRIL



Notre équipe
d'intervention fait
une quantité
inimaginable
d'appels aux
familles!

Un grand total de

1205

appels
téléphoniques
a été effectué
seulement pour le
mois d'avril 2020!
(Soutien Individuel)

Cher journal, alors que je suis toujours en confinement total, j'ai peur, je me sens seul et constate que je suis loin des familles.

Je m'ennuie des rencontres parents et enfants, des locaux remplis, du corridor animé! Je suis bien en sécurité à la maison, mais je dois vite trouver des solutions afin de rejoindre les membres.

Je me charge de les contacter via le téléphone et je me fais de nouveaux amis d'intervention afin de voir leur visage avec des mediums web tels que 'Zoom' et 'Messenger'.

J'apprends à utiliser ces outils. OUF! 🤪

Il est important de noter ici, que je dois aussi chercher des façons concrètes de maintenir les liens avec les familles. L'équipe Pitchou trouve des stratégies; les employés font des capsules vidéos et partagent plusieurs publications sur la page Facebook de la ressource.



En ce temps de crise:

- ✓ Les intervenantes notent des besoins alimentaires urgents auxquels je souhaite répondre.
- ✓ Les besoins en soutien psychologique sont inévitablement en hausse.
- ✓ Je dois également accompagner les familles ayant d'autres besoins liés à la situation.

Heureusement on peut voir que des familles Pitchou s'entraident comme elles le peuvent! (Livraison d'épicerie, faire diverses courses, surveiller les enfants dans la voiture, se faire des coucous à la Roméo et Juliette, etc.)

Comme c'est magnifique !



DRING
DRING!

« C'est tellement complexe d'avoir du soutien en temps de pandémie. Je suis bien heureuse de pouvoir compter sur vous. Mille Mercis » **Isabelle D.**

« WOW Merci pour les coups de fil chaque semaine! Merci pour votre écoute et surtout votre amour! » **Mandy R.**

Mai

Cher journal, le printemps s'installe, il fait de plus en plus beau et le soleil réchauffe mon cœur. Le Québec est encore en confinement, je ne peux donc pas encore travailler au Pitchou.

L'équipe est rendue très expérimentée en animation des groupes parents via visioconférence, comme si c'était une session habituelle en présence.

Wow! Les membres apprécient cette présence virtuelle ainsi que le contact avec les intervenantes.

Pour les employés, les heures de travail sont flexibles comme des élastiques! Le travail de la maison comporte son lot de défis à travers le quotidien, mais la réalité fait que je peux travailler le jour, le soir et les fins de semaine. J'aimerais bien voir des familles, mais ce n'est pas encore possible. Je traverse une remise en question, plusieurs sentiments sont partagés. Comment retrouver un sens au concept de milieu de vie sans accueillir les familles dans les locaux?

L'entraide entre les parents se poursuit, ça donne des ailes!

107 masques ont été confectionnés, par Constance, pour une distribution aux familles, durant les mois d'été!

- Les comités du quartier reprennent tranquillement et se déroulent en mode virtuel.
- Du soutien à l'équipe est nécessaire: hausse des réunions et des appels individuels



Témoignages

“

« Merci pour tout, pour cette belle expérience, pour ces beaux moments, on vous aime de tout notre cœur les Pitch! » **Julie B.**

« J'adore cet organisme. On a vraiment l'impression de faire partie de cette grande famille. Ce sont des anges... merci d'être là! » **Julie M.**

« Wow on sent votre amour et vos sourires malgré les masques! Merci de répondre présent pour nos familles malgré les temps difficiles! »
Catherine P.

« Vous êtes gravés dans mon cœur chère belle équipe! Votre accueil rend notre passage au Pitchou inoubliable! Je me sens privilégiée d'avoir fait mon stage chez vous, il y a quelques années et ensuite comme maman avec mes garçons. Ils chantent encore la chanson du ménage! » **Karen M.**

« Je vous aime d'amour! Ça fait du bien de vous avoir dans notre vie! »
Mandy R.

« Un énorme merci à vous! Les enfants étaient heureux ! Vous être vraiment merveilleux et dévoués et j'ai hâte au retour à la normale pour vous revoir! » **Patricia T.**

”

Activité
bout de
gazon

★
JOIN



*Cher journal, **ENFIN** j'ai le droit de retourner travailler au Pitchou, 79 jours depuis l'annonce de la fermeture! Cups Encore un obstacle... le retour est un brin retardé pour le directeur.*

TEST COVID

*Enfin jour **L**, j'y **SUIS** ! Oui c'est vrai! Mais je ne reconnais plus les Pitchou... car l'équipe a dû travailler très fort afin de réaménager les locaux, pour créer de la distanciation. Installer des rideaux, des panneaux de protection, retirer du mobilier, entreposer des tonnes et des tonnes de jouets pour faciliter l'entretien et la désinfection. Les locaux sont vides, mais sont en préparation du retour des familles!*

Youppi! 🎉

La direction élabore un guide des bonnes pratiques sur les mesures sanitaires, en s'inspirant de d'autres documents déjà existants.

L'équipe est présente sur un principe de rotation afin de limiter le nombre de contacts. J'ai hâte de retrouver toute l'équipe de travail, et la belle énergie de groupe!

Même
notre lave-
vaisselle
s'est
réinventé!
Maintenant
il lave des
jouets ☺



**Nous devons
reprendre notre
place sur le
territoire!**

L'équipe sort
voir les familles à
l'extérieur, sur des
bouts de gazon
afin d'animer des
activités parents-
enfants.

190
services offerts
aux familles

La grande famille Pitchou
est en deuil en apprenant
le décès subit de Louise
Bellemare.
Douce pensée à la famille. 💖





JUILLET

Suite à un dégât d'eau majeur au CPE La Grosse Maison qui est situé au Mainbourg, la garderie a eu besoin de se relocaliser temporairement. Le Carrefour leur a gentiment offert ses installations pendant les vacances estivales.

Cher journal, déjà juillet! Malgré le confinement je ressens tout de même l'immense besoin de vacances! La lourdeur de cette pandémie qui traîne dans l'air, la complexité de faire ce qu'on a à faire ainsi que toutes les manœuvres et esquives avec lesquelles je dois jongler pour arriver à maintenir les actions auprès des familles rendent ma fatigue extrême!

Le Carrefour familial les Pitchou sera donc fermé, comme d'habitude durant les vacances estivales, soit du 12 juillet au 31 juillet.

Afin de quitter l'esprit tranquille, il est impératif de trouver une solution pour comptabiliser tout le travail réalisé depuis le début de l'année financière.

*Comme c'est impossible de transposer l'ampleur des interventions dans la base de données, un dossier Excel est créé permettant d'isoler la réalité statistique Covid. **J'espère que cela durera quelques semaines max!***

Une grande rencontre d'équipe a aussi lieu, en plein air, pour planifier les activités du mois d'août. Elle fait du bien! Le groupe se creuse les méninges et crée du nouveau!

Pitchou dans ta cour

L'équipe s'invite dans la cour des familles qui le souhaitent et anime des activités.

14 enfants et 8 parents rejoins.

Après-midi au Pitchou

Intervention en petits groupes parents avec halte répit

38 enfants et 18 parents rejoins.

Activités Estivales Parents Enfants

Pitchou au Parc

3 rencontres d'animation ont lieu au parc des Pins situé près des Pitchou.

43 enfants et 22 parents rejoins.



AÔÛT

Cher journal, de retour et énergisé du repos des dernières semaines. Prêt pour le mini-camp préparatoire à la maternelle. Tous les employés sont bien heureux et excités du retour des enfants dans les locaux. Enfin on peut y entendre des rires et des mots d'enfants. ♥



Constat: c'est triste et pas naturel, je suis obligé de demander à une famille de quitter le Carrefour afin d'en accueillir une autre...

Comme les règles sanitaires le stipulent, il est possible d'accueillir seulement une famille à la fois. Ceci me bouleverse, c'est la première fois que je fais cela depuis mon existence ...

ouch!

Les intervenantes sortent prendre des marches avec les parents.

Prendre l'air, ça fait du bien ! Les activités estivales se poursuivent.

Note à moi-même :

L'été prochain, Pitchou dans ta cour et Activité bout de gazon ça serait l'un encore! ☺

L'équipe se réunit une journée complète pour travailler avec le guide COVID afin de ne rien oublier!

Mini-camp préparatoire à la maternelle

- Nouvelle formule cette année, version condensée, échelonnée sur 4 jours en deux semaines
- **9 enfants participent et reçoivent un total de 432 services.**
- Chaque enfant participant repart avec un sac à dos rempli de matériel scolaire et de jeux grâce au projet de quartier 'Sac à dos 2020' !





SEPTEMBRE

Distribution automnale:
Sacs de pommes remis à 20
familles!

Cher journal, on sent l'automne qui s'installe et le vent frais.

C'est le temps de l'année où beaucoup d'activités reprennent et plusieurs sont prévues à l'horaire, dont la fameuse sortie aux pommes.

Au Pitchou, l'équipe est maintenant à temps plein !!! Catherine est de retour de son congé de maternité, Jonathan a quitté ses fonctions et Suzanne restera au sein de l'équipe, dans un nouveau poste, soit celui d'agente de communication.

14 Septembre; Cher journal, c'est le début d'une nouvelle session, donc le retour des groupes parents ainsi que les activités parents/enfants!

Dans le but d'accueillir les familles inscrites, les groupes de parents ont dû être réorganisés et de nouvelles plages horaires installées. Le nombre hebdomadaire de groupes est passé de 5 à 7, vu le maximum de 6 familles par groupe, afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur.

BANG!

21 Septembre; Cher journal, la ville de Montréal vient de tomber en zone orange!

Je dois annuler notre sortie aux pommes, puisqu'il est interdit de se déplacer d'une région à l'autre. Le directeur Steve publie une capsule vidéo adressée aux parents, afin d'éclaircir tous les chamboulements de la programmation.



28 Septembre; Cher journal, la zone rouge est officiellement déclarée!

Les groupes doivent reprendre la forme virtuelle.

Quel deuil!



« De retour au Pitchou après 17 mois de congé de maternité! Motivée de retrouver mes collègues en or, un directeur de feu, et nos familles adorées!

Quel choc ce fut de constater que nous ne pouvions plus accueillir nos familles à bras et murs ouverts...

Après plusieurs jours d'adaptation à la nouvelle réalité Covid dans laquelle nous vivons, sans oublier quelques larmes... oui les hormones étaient encore là, et derrière mon panneau de plexiglass, je me suis sentie catapultée dans un autre univers, qui ne ressemblait pas au Pitchou vivant et animé que j'ai connu.

Par chance, j'ai redécouvert l'équipe Pitchou avec une grande capacité d'adaptation et une créativité sans fin qui a réussi à mettre en place plusieurs idées formidables pour perdurer la mission et rejoindre nos familles! »

Catherine ♥ (adjointe administrative)

Profil des membres

Quand on parle de la **Grande Famille Pitchou**, cela fait référence à toutes les personnes qui gravitent autour de la ressource par leur fort sentiment d'appartenance. Parmi celles-ci, on retrouve:

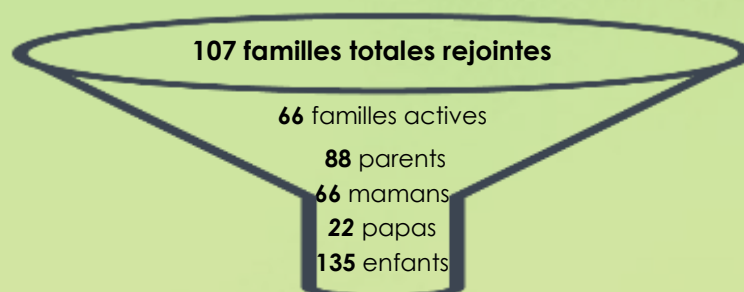
+ l'équipe de travail
+ les bénévoles
+ les stagiaires
+ les partenaires

Et toutes les familles rejointes:

- * les familles actives (participation hebdomadaire)
- * les familles Passerelles
- * les familles Mères-Amies
- * les familles satellites (anciens membres/soutien ponctuel)

Encore cette année, le Carrefour familial les Pitchou a rejoint un **grand nombre de familles**.

De ce nombre on compte celles qui participent activement aux activités hebdomadaires et dont l'équipe offre un soutien personnalisé continu (familles actives).



Dans les faits c'est moins de membres, mais tout autant de services (sinon même plus) et le double du temps a été offert en intervention avec chaque famille.

Le profil des familles actives est demeuré sensiblement le même que l'an dernier. Cela permet de supposer, **basées sur les statistiques de l'année financière précédente** que, majoritairement, les familles parlent le français à la maison, habitent le quartier de Pointe-Aux-Trembles et sont sous le seuil de faible revenu. En moyenne, 40% des parents ont 30 ans et plus et les familles sont à 60% biparentales

Malgré le contexte pandémique, **22 nouvelles familles** ont rejoint l'organisme! Plusieurs bébés sont nés et la précarité économique s'est accrue.

Il est intéressant de noter ici la résilience des familles.

Elles ont été actives, assidues et impliquées autant en visioconférences de groupes, dans les activités ponctuelles extérieures, en interagissant avec nous sur Facebook et elles ont régulièrement offert une rétroaction positive quant aux bénéfices de notre présence.

Tout un casse-tête comptabiliser les données statistiques!

Statistiques

ENFANTS	Total de services
Animations (Bulle famille)	1 103
Plans d'action et soutien spécifique	489
Observations	258
Transfert des observations aux parents	64
Grille d'évaluation du développement (GED)	25
TOTAL :	1 939

Bénévolat
12 personnes
243 heures

**Activités
PARENTS-ENFANTS**
46 parents
95 enfants

Pitchou au parc, Pitchou dans ta cour, Après-midi au Pitchou, distribution et activités ludiques pour les pommes, les courges, l'Halloween, les lutins taquins et la St-Valentin, choco-rencontre en virtuel, café jasette, projet des Elfes, bingo virtuel, balades et activités extérieures en bulle famille, etc.

TOTAL de participations : 868

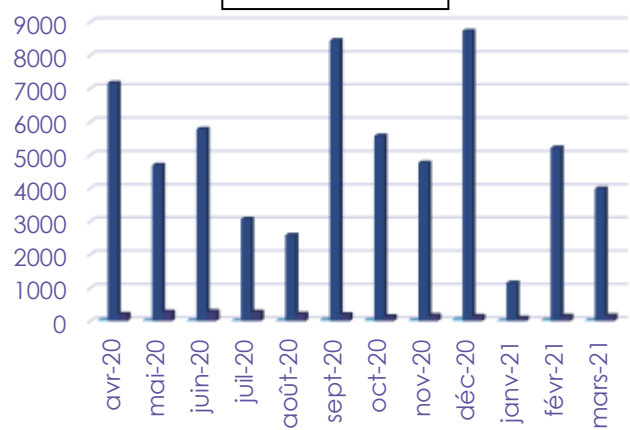
PARENTS	Total de services
Soutiens individuels (Appels téléphoniques, « chat », en présence, vidéo-conférence, etc.)	6 282
Visites à domicile	122
Accompagnements	65
Interventions avec les partenaires	383
Références	106
Accueils individualisés	32
Animations et soutien parental en groupe	2 991
TOTAL :	9 981

Statistiques

facebook

MOIS	NOMBRES DE PUBLICATION	PERSONNES TOUCHÉES (PORTÉE)
AVRIL	35	7158
MAI	17	4694
JUIN	20	5777
JUILLET	11	3070
AOÛT	12	2589
SEPTEMBRE	42	8447
OCTOBRE	40	5574
NOVEMBRE	28	4763
DÉCEMBRE	58	8724
JANVIER	12	1154
FÉVRIER	33	5216
MARS	24	3984

La portée/mois



Vidéos avec une grande portée pour cette période:

Hommage à Louise Bellemare fait par Constance le 4 juin, avec 1088 vues.

La vidéo de Steeve pour les papas afin de demander de l'aide suite aux nombreux féminicides le 22 mars, avec 628 vues.

Formations 128 heures

Manuel sur les bonnes pratiques en temps de pandémie, Animation de groupe via Zoom, Parler pour que les enfants écoutent, Devenir parents leaders, gestion des émotions, Réactions parents-enfants / Gestion du stress, Développer son intelligence virtuelle, CIUSSS Covid Vaccins quartier, Intervenir auprès des familles LGBTQ+, Communication et gestion de crise, Formation TSA (pour une inclusion réussie), Formation Lanterne-Marie Vincent et Repenser l'éducation avec Catherine Guegen.

Partenariat 468 heures

Membre de différentes instances, participe à plusieurs comités ad hoc ou de projets de quartier, siège sur des Conseils d'administration, impliqué sur des chantiers de la CDC et sur des comités en lien avec la pandémie et divers déjeuners causerie.

Mères-Amies et Passerelles

PASSERELLES	Total de services
Accueils	17
Demandes soutien au logement	37
Soutien individuel	746
Visites à domicile	5
Contacts avec nos partenaires	132
Références	45
Accompagnement aux ressources du quartier	2
Animation et soutien parental en groupe	432
TOTAL :	1 416

Cette année particulièrement, l'intervention auprès de nos **familles Passerelles** s'est avérée un défi important en raison de la pandémie. Cette situation nous a amenés à travailler plus fort et à revoir les besoins au niveau de l'intervention, l'accompagnement et de l'organisation du parcours de nos familles. Sans compter que le programme Passerelles n'a pas fait exception à la crise du logement que nous vivons présentement. Et donc nous avons dû accompagner 4 familles ayant terminé leur programme à se trouver un autre logement au cours de la dernière année et nous préparer à l'accueil de nouvelles familles. Puisque nous avons dû adapter nos activités et limiter les rencontres entre les nouvelles et les anciennes familles, nous privilégions tous les moments d'animation du groupe virtuel afin de créer un espace de lien, de partage et de solidarité.

Lisette (coordonnatrice **Passerelles**)

Le **programme Mères-Amies (M/A)** offre un soutien par les pairs au domicile de familles isolées. Compte tenu des mesures sanitaires strictes et changeantes au fil des semaines, l'équipe Pitchou a rapidement fait le choix d'arrêter les rencontres amicales de proximité. En effet, l'équipe de bénévoles (composée de grand-mamans et de mamans de jeunes enfants) et les familles qu'elles accompagnaient avaient besoin d'être protégées de toutes formes de contamination. Malheureusement, plusieurs parents essouffés ont perdu le répit et le soutien offert par le programme.

Afin d'y remédier, nous avons proposé de l'accompagnement à l'extérieur et du soutien pour faire les courses. Toutefois, aucune famille n'a semblé confortable avec ces options. Cette période de pause a tout de même favorisé temps et investissement dans la mise à jour d'un guide détaillé qui explicite la posture et le cadre de l'action bénévole M/A à partir des valeurs et des objectifs Pitchou.

Ce document servira éventuellement à créer des outils de promotion tant pour le recrutement de nouvelles bénévoles que pour informer les familles de l'existence de cette forme d'entraide entre parents offert via l'organisme.

K-Ro (coordonnatrice **Mères-Amies**)

Tout ce que je n'ai pas pu faire cette année...

Plusieurs activités et accompagnements ont été mis à mal à cause de la pandémie...

Les rencontres de cuisines économiques et familiales se déroulant en moyenne 6 fois par année et rejoignant normalement une quinzaine de parents, n'ont pas eu lieu. Se déroulant dans l'espace cuisine de notre milieu de vie, ces rassemblements joyeux permettent de vivre des moments agréables de préparation de repas, dans une optique d'apprentissages et de socialisation, avec ou sans enfants.

Afin de pallier à l'absence totale de ces partages d'expériences culinaires positives, nous avons choisi d'offrir certains aliments de saison aux familles membres et d'en faire la promotion à travers des vidéos ludiques et familiales, à saveur gustative! Après avoir distribué pommes, courges et citrouilles, nous avons partagé sur nos réseaux sociaux des recettes simples à faire avec les enfants. Elles ont été fort appréciées et expérimentées par plusieurs parents!

C'est de cette initiative qu'est né le personnage Denis Le Pâtissier. Boute-en-train âgé de 12 ans, il a su mettre des sourires aux lèvres et même inspirer, à notre connaissance, au moins un jeune à mettre les mains à la pâte!

K-Ro (coordonnatrice Mères-Amies)



Et aussi sur pause cette dernière année:

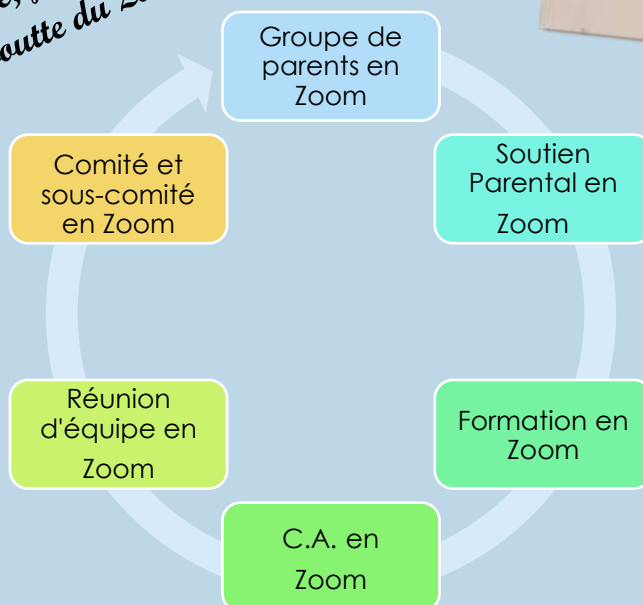
- L'Accueil et les activités du milieu de vie
- La Campagne de financement annuelle
- La Fête famille du quartier
- L'Animation Estivale au Parc St-Georges
- Les Conférences en soirée 'Parents au Présent'
- L'Accueil des stagiaires salariés ou étudiants

Ces empêchements ont grandement réduit la visibilité de l'organisme. Malgré tout quelques nouveaux membres ont rejoint la Grande Famille Pitchou.

"À boutte" du Zoom!



*Cher journal,
j'aime la facilité du Zoom et
le côté "pratico pratique". Par ailleurs, je dois
l'admettre, je suis
quand même à "boutte du Zooooom" !*



Au début, penser faire un Zoom dans l'intimité du foyer de chacun était très inconfortable. L'intrusion qu'il peut représenter dans le respect de la vie privée, et de la confidentialité, tant pour les familles que pour l'équipe, en était la principale cause.

Également il a été possible de remarquer que la formule Zoom ne convient pas à tous les parents.

La vie en Zoom ... Oh la la!

Malgré le fait que l'équipe soit rendue vraiment calée en la matière, il y quand même un décalage avec ce medium et un manque de spontanéité, ainsi que des petits bugs techniques. Bref, une fois de plus, **le contact humain manque grandement!**



OCTOBRE

Distribution
de courges
à 29
familles!

Cher journal, déjà octobre! Malheureusement, 2 cas de Covid confirmés qui entraînent le déclenchement du protocole. L'organisme doit fermer, et les membres de l'équipage doivent être en isolement...

La célébration d'Halloween est donc reportée... une nouvelle embûche!

Toujours en mode virtuel, les groupes parents se poursuivent.

De nombreuses publications Halloweenesques sont partagées sur la page Facebook ainsi que plusieurs capsules vidéos faites par l'équipe sans oublier de délicieuses recettes!

Quelques membres de l'équipe profitent du temps pour participer à des formations. Le secteur enfant développe une nouvelle activité en bulle famille pour répondre aux besoins.

Je trouve ça beau, chaque matin l'équipe prend le temps de se réunir dans le corridor au Pitchou, pour préparer la journée!



Visite de la
Brigade Covid
du CIUSSS!
À leurs yeux, je
suis une
référence au
niveau de
l'application des
règles sanitaires!



Nombreux partages de
recettes sur Facebook et
capsules vidéos ☺

Halloween

REPORTÉ



HALLOWEEN PITCHOU

Salut les familles! 😊
Vous êtes invitées à notre activité de
distribution de 🍬 bonbons
d'Halloween-à-retardement! 🎃 🍬 🍬 🍬 🍬 🍬 🍬

Jeudi, 12 novembre, de 9h30 à 11h30, dans
le stationnement arrière du Mainbourg,
venez nous présenter 🧛 vos beaux
déguisements en famille 🧛 et collecter des
friandises

Toute l'équipe sera là pour vous accueillir:
musique 🎵, café, collations, costumes,
sourires, surprises, magazines pour enfants
et plaisir à l'honneur!

On a tellement hâte de vous voir la binette,
le squelette, les couettes, les lunettes, les
paillettes et les claquettes! 🥳 🥳

25 familles
ont fait ce
parcours
dynamique
et ludique!

Tirage de
**deux prix de
présence**
offerts par 1,2,3 Go!
Pointe-de-l'île!



Bonne
continuation Jo!



POSSIBLE.





NOVEMBRE



Cher journal, ce mois-ci je souligne deux fêtes! L'Halloween à retardement dont je t'ai parlé a eu un succès MONSTRE!

Maintenant, c'est Noël qui approche grandement!

Deux distributions féériques se préparent...

L'immense organisation de Noël [adapté 2020] se poursuit. La collecte des fiches-cadeaux et la planification de la journée de distribution à domicile se concrétisent. Sans oublier les lutins taquins qui envahissent les locaux! Tous les employés participent à réaliser et à photographier ou filmer leurs tours coquins qui seront partagés, sur les réseaux sociaux, à compter de décembre (un tour par jour !!).

Les activités Bulle-famille et les rencontres virtuelles de groupes sont trèèèèes populaires!

L'hiver s'installe tranquillement;

Au secteur administratif, l'amélioration du manuel de l'employé est en cours et l'exercice d'équité salariale qui se déroulera sur plusieurs mois, est en processus.

Pendant cette période, l'équipe des secteurs Parents et Enfants profitent de diverses formations sur le web.

Plusieurs recettes et capsules vidéos se perpétuent sur Facebook. J'ai entendu dire... Au niveau des finances: des coupures 🙄 et des hausses 🙄 sont annoncées...

Jeudi 26 novembre, dans le stationnement arrière du Mainbourg, 47 lutins taquins ont été offerts aux familles. Chut! C'est une surprise pour les enfants!



« Un gros MERCI de penser à nous et de mettre du soleil dans nos vies, en ces moments bizarres... »
Isabelle D.



DÉCEMBRE



*Cher journal, je me sens ~~heureux~~ **excité**,
et un peu fatigué! Les lutins sont partout partout! ☺*

Après une arrivée rocambolesque en tyrolienne, les lutins présentent leur chorale magique! C'est parti! Chaque jour, une capsule lutine est diffusée en ligne!

Il n'y aura pas de fête de Noël, par contre il est impensable de ne pas offrir de cadeaux aux enfants. Une autre idée ingénieuse se concrétise: la livraison à domicile des cadeaux de Noël, offerts par les généreux employés de Vidéotron. Elle sera devancée compte tenu de l'annonce des nouvelles règles sanitaires pour le temps des fêtes. Vite, vite, vite, une réorganisation s'impose!

Via Centraide, une nouvelle collaboration et un généreux don est offert par General Mills (à travers leur programme Activité d'entraide)

Une vingtaine de troussees essentielles pour bébés sont finalement livrées, après plusieurs semaines d'élaboration du contenu pouvant bien répondre aux besoins des familles ayant un poupon. L'équipe choisit de remettre certaines de ces troussees lors de la distribution des cadeaux. Les autres seront remises éventuellement aux prochaines familles qui accueilleront un futur bébé.

Des cartes de vœux, conçues à partir du dessin d'un enfant Pichou, sont envoyées aux partenaires et aux bénévoles.

Avant de quitter pour les vacances, deux fabuleuses activités sont offertes aux membres. Un café-jasette virtuel ainsi qu'une vidéo en direct d'histoires, vœux et chansons permettent de conclure l'année en

*douceur. **Joyeux Noël** et à l'année prochaine!*

Lors de la livraison des cadeaux de Noël, les familles ont participé en **grand nombre** à redistribuer à la communauté en donnant un beau dessin, ou une lettre, qui a par la suite été acheminé aux personnes âgées d'une résidence du quartier.

Dans le cadre du projet de la table de concertation "À 2 Mots de toi"

En plus de tout ça, en décembre il y a eu:

- Journée employés, c'est les vacances!
- Déjeuner offert aux employés par le Mainbourg
- Une trentaine de coffrets (lutin et livre en version anglaise) est remise à des familles et des organismes du Mainbourg.



NOËL



143 cadeaux offerts aux enfants Pitchou!

Ils sont remis par une immense livraison festive aux domiciles des familles du quartier par les 11 employés du Carrefour. Une journée bien remplie de pur bonheur!

Le projet **Noël Magique** est d'une grande envergure!

Il débute dès septembre avec des fiches cadeaux personnalisées à remplir pour chaque enfant, de nombreuses communications avec les organisateurs Vidéotron **Johanne**, **Dominique** et **Maxime**, ainsi que toute la préparation de la fête. Le tout s'échelonne jusqu'au **jour J**.

Cette **magnifique collaboration avec Vidéotron**, dure depuis **9 années**. Derrière chaque cadeau, se trouve un employé, qui magasine et emballe personnellement le cadeau pour l'enfant.

À la toute fin ces nombreux trésors sont livrés directement au Pitchou par **Jacob (Groupe Jaco)**, au plus grand plaisir de l'équipe!

Par une énorme générosité cette année, il a été possible d'offrir encore plus de cadeaux et un partenariat a été créé avec l'AIEM (Accueil aux Immigrants de L'Est, organisme situé au Mainbourg). Ainsi **33 cadeaux** leur ont été remis.

★ De Vidéotron

À Dominique, Johane, Maxime et la famille Vidéotron

En tant que celui de l'équipe Pitchou, je voulais vous remercier votre générosité à apporter du réconfort et à en faire la différence dans la quotidien de nos familles. Sachez que votre implication, année après année, est des plus précieuses et tellement appréciée.

Steve Dupuis
Directeur



« À l'équipe Pitchou et aux généreux donateurs: encore un gros MERCI ! »
Mélissa H.

« Merci pour cette belle attention et les beaux cadeaux! Même pour le plus vieux cette année! ☺ » **Marie C.**

« Merci la gang, c'était super de vous voir! »
Warda B



JANVIER 2021



Cher journal, bon Janvier 2021! Je suis de retour du congé des fêtes. Une nouvelle année qui commence! Souhaitons qu'elle soit plus simple et plus joyeuse que la dernière... humm pas sûr finalement!



De nouvelles règles de confinement obligent le télétravail pour la province! L'équipe reprend contact avec les familles et les groupes reprennent en formule web. La programmation des activités pour les prochains mois se fait à la maison chacun chez soi.

Au niveau administratif, la fin d'année financière approche... J'entame la rédaction du rapport d'activités en concept de journal intime, étant donné que les statistiques sont différentes des années précédentes.

*Je suis hyper stimulé par ce projet! **Youppi!***

*Pendant que j'y pense.... Je voulais te dire ce n'est PAS facile de réfléchir à la campagne de financement qui approche tranquillement, en ce contexte de pandémie...avec toutes les contraintes. **Pouin Pouin Pouin** Je me croise les doigts de ne pas devoir annuler la campagne, comme en 2020.*

Une chance, l'équipe toujours pleine de surprises, apporte un peu de féerie avec le monde des elfes, une histoire magique est écrite afin de transporter les enfants et les parents dans un autre univers.

Cette histoire racontée est imprimée sur du beau papier et ces magnifiques lettres sont postées aux familles membres avec un petit flacon de poudre de perlinpinpin. C'est un projet créatif et ludique invitant les familles à participer, à travers des missions et des bricolages, chacune à la maison. Un groupe privé sur un réseau social est créé afin de permettre des échanges "elfiques".

Afin de répandre de l'amour et de l'amitié, une boîte 'Courrier du Cœur' est fabriquée et installée à l'extérieur du Mainbourg.



49 lettres envoyées



Témoignages



“

« Revenue de cette belle routine (congé de maternité) qui me permettait un certain contrôle dans ce monde en pandémie, isolée certes mais survivante pour lui et surtout grâce mon fils (Pierre-Émile), les nombreux points de presse souvent étouffés par les crises de celui qui était devenu momentanément mon nouveau directeur, ce nouveau patron ne demandait qu'à être aimé, nourri et changé. La mission était claire. À force de maintenir le cap là où je l'avais laissé plus tôt dans cette belle histoire, à force de vouloir offrir mon empathie sans pouvoir le faire comme avant, j'avoue avoir à quelques reprises, eu besoin d'un moment pour me demander comment j'allais faire...

Je n'ai toujours pas trouvé les nombreuses réponses aux innombrables questions, mais j'ai trouvé comment faire pour transmettre des encouragements, faire briller des petites lumières dans la vie de ceux que je croise et j'ai aussi trouvé comment accepter que cela nous rend plus conscients, flexibles et résilients.

Qu'il est beau notre soleil Pitchou même au travers des écrans, et des masques. Bravo à tous mes collègues pour le travail de cœur! »

Marilvne 🍋 (coordo Passerelles)

« Depuis la pandémie, il y a énormément de choses qui ont changé. Pour ma part, ma santé mentale. J'ai eu de la difficulté à gérer le confinement et le fait d'être isolée de mes proches et de mes amis. Ce qui m'a permis de continuer sur la bonne voie est certainement les Pitchou. Mon groupe de mamans chaque semaine était et est encore mon réseau social. J'ai toujours hâte à mon moment le lundi matin pour décompresser, ventiler et être entourée des mamans et des intervenantes qui me tiennent à cœur. Il est certain que mon fils en bénéficie moins dernièrement (groupe virtuel de parents) mais avec les nouvelles activités 'bulle famille' il adore venir passer une heure au carrefour avec les éducatrices. C'est toujours un plaisir tant pour lui que pour moi de venir au Pitchou.

Ça va faire bientôt trois ans que je suis membre et pour moi c'est un service essentiel pour nous! Merci infiniment je vous adore! Xx »

Émilie D.

”



FÉVRIER

Présences
au choco
9 parents
14 enfants

Cher journal, février le mois de l'Amour!

Une grande préparation est nécessaire pour célébrer la St-Valentin

Une superbe idée a émergé: L'équipe fera une distribution de surprises chocolatées qui accompagneront l'animation Pitchou! Afin de garder la tradition des choco-rencontres, tous pourront donc déguster une fondue au chocolat, et cette fois ce sera en mode virtuel.

1^{ère} expérience savoureuse de la sorte

Ce fut une belle réussite! Au menu, à part la fondue (hahaha) On trouve chansons, jeux, discussions, zumba pour digérer!

Les elfes, un monde féérique se poursuit avec de nouvelles missions magiques participatives, des interactions multiples et plusieurs partages de créations merveilleuses avec les familles.

L'équipe Enfants travaille fort pour mettre en place la reprise des haltes de nuit et le retour des bulles familles qui n'ont pas eu lieu depuis novembre!

Ces activités sont fort appréciées des parents, le grand besoin de répit est palpable.

Marica revalide les mesures et les possibilités avec la Direction Régionale de Santé Publique, afin d'assurer la sécurité de tous.

3 haltes de nuit
19 enfants rejoints
Pour un total de
165 participations



Bonne nouvelle!

Lisette restera au sein de l'équipe pour la prochaine année!

À faire:
réaménagement
des bureaux



Activités extérieures
23 parents et 21
enfants rejoints



*Cher journal, bon le dernier mois de l'année financière. Je suis fatigué...
Mars rime avec rapport de fin d'année, rapport d'activités, rapport financier,
rapport par-dessus la tête!*



En rédaction, compilation, analyse, l'équipe admin est plus qu'occupée!

Eh je dois te dire ... confession: je suis réellement TANNÉ du COVID!

ça fait officiellement 1 AN! Et tout le monde est tanné!



Mars rime aussi avec relâche scolaire des enfants! Quelques animations ont lieu malgré que d'autres sont annulées par la température. Un bingo fut animé virtuellement avec tirage de prix de présences. Les intervenantes sortent prendre l'air afin de faire des activités hivernales, question de bouger avec les enfants.

Alors, c'est ainsi qu'une année particulière mais au combien enrichissante se termine. Je réalise avec grand bonheur et fierté l'immense travail réalisé et j'en suis époustoufflé. Je peux affirmer que le Carrefour a hautement maintenu sa mission et a été LÀ pour les familles. Malgré les embûches constantes, parfois j'ai eu l'impression d'avancer d'un pas et reculer de trois, comme une danse mais sur place... L'année financière se conclut mais rien ne se termine, et je continue! J'ai aussi la certitude que certaines façons de faire se répèteront dans le futur car elles ont été appréciées.

Sur ce, je te dis Au Revoir et à l'année prochaine



P.S. Je t'aime, merci d'être là.



Bingo de la relâche
53 envois postaux
13 parents et 17
enfants participent



Hommage au directeur



Pour Steeve qui débutait sa 2^e année en poste de direction au Pitchou, je dois lui lever mon chapeau! Apprendre la vie Pitchou en mode Covid (confinement ou en télétravail) a été plus qu'un défi de grandeur! Il a su tenir le fort (phare 🌟) pour l'équipe et être présent dans le but d'offrir de la qualité aux familles.

BRAVO!



Afin d'arriver je dois faire mon budget

REVENUS :

2019-2020

2020-2021

Subventions	575 386\$	600 432\$
Autofinancement	15 440\$	0\$
Cotisations	4 819\$	624\$
Dons	4 655\$	5 308\$
Sout. Act bénévole	1 500\$	2 800\$
Autres	8 020\$	11 837\$
Total revenus	609 820\$	621 001\$

Ministère de la famille - 34 %
Centraide - 28%
PACE - 17%
DRSP - Mesure 3.1 - 13%
Fondation Dufresne Gauthier - 6%
Carrière-été- 1%
YAPP - 0.5%

DÉPENSES :

2019-2020

2020-2021

Salaires et av. soc.	482 813\$	452 003\$
Fonctionnement	86 327\$	86 717\$
Frais d'activités	19 817\$	5 573\$
Formation	7 774\$	5 089\$
Autofinancement	6 160\$	0\$
Contractuels	8 652\$	2 357\$
Honoraires prof.	4 837\$	5 052\$
Déplacement et rep.	1 525\$	2 503\$
Frais bancaires	397\$	388\$
Frais d'adhésion	250\$	333\$
Total dépenses	618 552\$	560 015\$

Loyer - 58%
Frais de bureau - 11%
Achats et immobilisations - 10%
Entretien et réparations - 7%
Télécommunication - 7%
Assurances - 6%
Publicité et promotion - 0.5%

Surplus de
60 986\$

Pour l'an prochain je rêve de ...

Cher journal, comme la dernière année a été particulière, j'ai décidé de formuler mes perspectives en souhait. C'est pourquoi:

- Je souhaite retrouver un « semblant » de vie normale.
- Je souhaite que ma fantaisie soit toujours au rendez-vous et que ma résilience me propulse dans un univers sans fin de créativité afin de répondre aux besoins de mes familles.
- Je souhaite me faire connaître en grand nombre auprès de la population de mon territoire.
- Je souhaite trouver l'énergie nécessaire à soutenir les familles dans "l'après crise".

Et plus spécifiquement,

Pour le secteur Enfants :

- Mettre en œuvre une programmation 6-12 ans pour la fratrie des enfants 0-5 ans fréquentant déjà notre ressource.

Pour le programme Passerelles :

- Mettre en place des outils de promotion et de présélection pour les entrevues téléphoniques et établir des critères facilitant l'intégration des familles.

Pour le programme Mères-Amies :

- Relancer le programme au sein de la communauté.

Pour l'organisme :

- Retrouver l'unité au sein de l'équipe.

Journal d'une intervenante, ~~maman~~ humaine en pandémie

2020

Je prends le temps de me déposer ici l'espace de quelques phrases. Entre la préparation des repas, les points de presse de M. Legault, j'essaye de soutenir ma famille, mais aussi d'en soutenir une plus grande, celle des Pitchou. Quand la bombe Covid-19 est tombée dans nos vies en mars dernier, je ne savais pas trop où me positionner, dans mon cœur, dans mes peurs, dans mes valeurs.

Moi qui ait toujours été une intervenante "rebelle" qui n'avait pas peur de sortir des sentiers battus, je me suis retrouvée roulée en boule devant l'annonce du premier confinement. La peur au ventre devant les 82 premiers cas québécois. Toutes mes belles idées hors normes ont volé en poussière, emportées par des questionnements, des craintes, pour ma vie, celle de mes enfants, pour la société qui se voyait mise sur pause.

Le bombardement d'informations, de suppositions, de projections de courbe, a continué de miner mes bonnes intentions. J'avais envie d'avoir une date dans le blanc des yeux avec mon cher Dr. Arruda, de lui demander de m'aplatir la peur comme il le faisait avec la courbe.

Quelques jours passent, la raison se fait une place, ou plutôt mon cerveau reprend le dessus et met à OFF la switch qui m'empêche d'avancer. Je me reprends en main, j'ai du temps, plein de temps, avec mes enfants surtout. On joue dehors comme pas possible, on fait des cabanes, on part à l'aventure. Le printemps se montre le bout du nez, le soleil est bon.

Il me manque quelque chose, un sentiment d'accomplissement pas achevé. Les familles Pitchou me manquent, mes groupes me manquent, le bruit des enfants qui sont contents de venir à la halte me manque. Je reprends contact doucement, c'est dur pour tout le monde, la question est partout: Qu'est-ce qui va arriver?

Je dois donner plus, j'en ai besoin, les Pitchou sont dans mon cœur, et ce n'est pas un virus à couronne qui va changer ça. On fait des zooms (on essaye en tout cas!), des rencontres intensément intenses au téléphone. On rit et on pleure en même temps. Du fin fond de mon 450, à travers un écran, je ne me suis jamais sentie aussi proche des familles que je côtoie depuis bientôt 15 ans. C'est bien beau les principes de garder la distance professionnelle, mais d'un être humain à l'autre, l'espoir (ou le désespoir?) nous unis et devient parfois tellement plus qu'une relation d'aide. D'une façon ou d'une autre, nous avons tous eu, je crois, peur de mourir. Cette peur nous a permis de renaître ensemble. Elle nous a rapprochés; entraide, confidences, innovation. Tout le monde sort de sa zone de confort (dans le confort de sa maison) à grands coups de Ça va bien aller! entre deux rouleaux de papier de toilette. On se donne des trucs de maman, de mère, de femme, de petite fille, d'amoureuse, on publie sur Facebook nos réussites, on fait des vidéos (et on découvre Tik Tok hahaha) mais surtout, on s'ennuie de voir les gens qu'on aime.

Le temps passe et l'été réchauffe nos cœurs, une petite pause (de la pause) bien méritée. On se rencontre dehors, on se javellise les mains et nos yeux trahissent la joie de notre sourire masqué. Un semblant de vie normale quoi. Certaines choses restent toutefois en suspens: la spontanéité, les câlins, notre milieu de vie.

Pour être franche, j'ai encore le "motton" quand j'y pense. Comment j'ai pu prendre pour acquis tous ces moments magiques qu'on a vécus dans nos locaux? Avoir su, j'aurais pris le temps de mieux en profiter, de faire le plein des petits rires, des partages de dîners, des câlins, des cuisines économiques, des histoires, des choco-rencontres, de la facilité d'être ensemble sans mesure barrières.

Je donnerais beaucoup pour (re)voir un paquet de petites et grandes bottes empilées à l'entrée des Pitchou.

Journal d'une intervenante, ~~maman~~ humaine en pandémie

2021

Noël et le jour de l'an viennent de passer et je ne sais pas comment les qualifier. Mon fils doit faire un oral sur son Noël et je n'ai pas d'arguments quand il me dit qu'il ne sait pas quoi dire. Quoique je n'en ai pas plus quand il me demande de l'aider à trouver les marqueurs de relations du participe présent actif dans l'extension du groupe adverbial de son texte sur l'histoire des Iroquoiens !! Je ne sais pas quoi répondre non plus quand ma Milane me demande quand elle pourra aller faire dodo chez Papi et Mamie du haut de ses 3 ans. Sans oublier que j'ai promis de leur faire une fête d'anniversaire "normale" avec des amis, des sacs à surprise et de la limonade après la COVID, mais que je ne sais juste pas quand ça va avoir lieu (et combien de fêtes je vais devoir reprendre...).

Le temps avance rapidement mais tellement lentement en même temps. J'ai l'impression de vivre le jour de la marmotte. Legault a remis le Québec sur pause pour 4 semaines hier. Tellement sur pause qu'il n'y avait (encore une fois) plus de papiers de toilettes ni de farine chez IGA.

Heureusement, on est rendues bonnes avec Zooms, Teams, Google-chez-pas-quoi, Class DOJO. Je dis "on" car les familles qui participent à mes rencontres sont elles aussi rendues pros. Même plus besoin de fermer les micros! Je participe à des rencontres qui me donnent l'impression d'être internationale avec leurs 500 participants. Je rencontre les Steve Jobs de ce monde avec leur google-sheet, leur partage d'écran et leurs post-its virtuels. J'ai enfin compris que je pouvais écrire des niaiseries en privé sur le chat de Zoom, mais que je ne dois pas oublier de vérifier si je ne m'adresse pas à tout le monde!

Mais surtout, j'ai compris que les relations que j'ai nourries avec amour et convictions sont solides, plus solides qu'une pandémie. Que les mots: *je suis là pour toi* demeurent puissants, même s'ils sont dits de l'autre côté d'un écran. À ma grande tristesse, 2020 m'aura aussi appris à arrêter de remettre à demain. Maintenant, j'appelle pour prendre des nouvelles dès que j'y pense (tu me manques Louise, j'aurais dû prendre de tes nouvelles avant ton départ, je t'aime).

Je n'ai toutefois pas encore trouvé comment créer solidement de nouveaux liens avec de nouvelles familles, pas facile de débiter une relation en virtuel, quoi qu'on connaisse tous des couples qui se sont formés ainsi! Je garde espoir de réussir à "matcher" les Pitchou encore plusieurs fois et à ainsi continuer de voir fleurir cette belle histoire d'amour.

Constance Riopel (coordonnatrice Secteur Parents)

Mission et Objectifs

La mission du *Carrefour familial les Pitchou* en est une d'éducation et de prévention qui prend en compte le développement de la famille dans un contexte global. Les moyens utilisés sont : l'accompagnement, les rencontres individuelles et de groupes, les expériences de réussite et le soutien par les pairs. Ces moyens visent la reconnaissance et l'enrichissement de l'expérience parentale.

Avec l'approche milieu de vie, le *Carrefour familial les Pitchou* met à la disposition des familles différentes stratégies afin de miser pleinement sur les compétences de chaque parent à lire les besoins, les capacités et le potentiel de son(ses) enfant(s).

- ☀ Améliorer la communication familiale;
- ☀ Être un milieu de vie pour les parents;
- ☀ Briser l'isolement des familles;
- ☀ Diffuser de l'information pertinente selon les besoins et les désirs des différents groupes;
- ☀ Permettre aux tout-petits une première expérience de socialisation;
- ☀ Offrir aux enfants des activités diverses qui favorisent leur sain développement global;
- ☀ Dépister les difficultés biopsychosociales;
- ☀ Soutenir de jeunes parents 14-24 ans dans leur projet de vie via le programme Passerelles.

La belle histoire de Pitchou

Petit Pitchou naquit un jour de 1982 d'une idée féconde de quelques mamans et intervenantes du CLSC de Montréal-Est-Pointe-aux-Trembles. Le rêve d'offrir aux enfants des conditions pour bien se développer auprès des parents bien outillés était réalisé. Mais ce n'était qu'un début : des mamans qui discutaient dans le sous-sol du CLSC et leurs petits jouaient autour d'elles. Mais comme dit le dicton : "Petit Pitchou deviendra grand pourvu que PAT lui prête vie." Petit Pitchou en était aux balbutiements et ne survivait que de programmes fédéraux et d'allocations provinciales.

De santé fragile, il faillit même mourir d'inanition alors qu'il n'avait que quelques années. Par miracle, 3 bonnes fées le plongèrent dans un sommeil de quelques saisons et entreprirent de lui consolider la santé. Elles placèrent ses meubles et ses jouets en dépôt jusqu'à ce qu'il puisse reprendre son souffle.

Ensuite, il grandit tranquillement grâce aux bons soins des employées dévouées qui veillaient sur lui. Malgré tout, son installation demeurait fragile et il fallait déménager souvent car il n'avait pas les ressources pour se payer un bon logement. Tout de même, il aimait écouter le hockey et visiter la bibliothèque quand il vivait dans le local du patinage artistique de l'aréna Rodrigue-Gilbert.

D'un autre local enfin trouvé, il fut finalement expulsé. Son bon parrain Marcel Léger l'a heureusement aidé à se reloger. C'est ainsi que parti depuis longtemps du CLSC, sous les pompiers de Montréal-Est, il s'est retrouvé. Des dizaines de familles profitaient de ce bon local, des animations pour les mères et pour les enfants. C'était bon pour le moral.

Il donne un coup de main aux amies pour la création des Relevailles et des cuisines collectives à toute vapeur. Les années s'écoulèrent de programme PACE en TPE, SIPPE, PCEF, YAPP. En passant par le MSSS et le ROCFM.

Pour avoir les moyens de se développer, Pitchou devenu ado devait trouver de l'argent de poche. Après la vente de chocolat, de sachets d'épices, de T-shirts, de billets de Loto-voyage, il n'avait pas mal mangé son pain noir et attendait le blanc. Il s'est dit : "Je ne suis pas né pour un petit pain" je vais passer aux miches.

Enfin ! C'est comme ça qu'est née sa campagne annuelle "Donnez-nous un coup de pain".

Puis, en prenant son temps car il n'y avait pas le feu, Pitchou est parti du poste de pompiers qui ne voyait plus ce grand ado d'un bon œil. Il alla donc se joindre à la Corporation Mainbourg où il a emménagé.

Alors, entre organismes communautaires, on Centraide. De plus, Pitchou a aussi une bonne Fondation sur laquelle il peut compter maintenant. Alors il s'installe. Il agrandit son espace en plus de ses places d'hébergement pour jeunes mamans.

Il est très occupé par les animations, le mini-camp, les conférences de Parents au présent. Il a la bonne idée d'élargir son accueil aux 6-12 ans, aux papas et aux grand-mamans en plus d'accueillir Passerelles pour les jeunes mamans 14-24 ans.

En tout, plus de 150 familles profitent de son hospitalité bon an mal an.

Avec le temps, il passe de milieu d'intervention à milieu de vie, continue son programme mère- amies et ses haltes-répit. Après un détour aux Habitations Séguin, il revient se centrer sur sa mission première.

Ses amis de plusieurs tables savent que Pitchou est stable, se concertent et collaborent car sur Pitchou on peut se fier.

De la boutique les Pitchouneries du début aux échanges sur les Pitchardises d'aujourd'hui, de Journal papier, il change son look, son image passe par site Web et Facebook.

Aujourd'hui devenu adulte dans la force de l'âge, Pitchou approche de la quarantaine sereinement. Déjà grand-père, il accueille maintenant les enfants de ses premiers amis.

Mais ne vous inquiétez pas pour lui car c'est une histoire sans fin. Sa famille il y tient, il la soutient.

Et de tout cœur nous lui souhaitons de glorieux lendemains.

Composé par Lucie Grisé

Merci

Cher journal, il me fait plaisir de remercier des personnes, à travers leur organisation, qui sont très importantes pour leur contribution exceptionnelle au Pitchou. Sans eux, il me serait difficile de donner autant auprès des familles. **Un gros MERCI!** 

Aux membres qui donnent de leur temps pour nous aider dans toutes sortes de choses (bases de données, peinture, réparation, entretien, etc.)

ET à;

1,2,3 Go! Pointe-de-l'île
Arrondissement Rivière-des-Prairies / Pointe-aux-Trembles
Bonhomme à lunette
CDC de la Pointe
Corporation Mainbourg
CRP Les relevailles de Montréal
Député fédéral
Députée provinciale
Direction de la santé publique du Québec
Embridge Cybergrants
Employé(e)s de Vidéotron

Énergie Valero
Fondation Bon départ (Canadian Tire)
General Mills
Gouvernement du Canada
Jim Orel, journaliste
Les technologies Johnson Health Canada
Maison des jeunes de Pointe-aux-Trembles
Nombreux donateurs individuels
Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
Regroupement des organismes communautaires
famille de Montréal (ROCFM)
Suncor Énergie et leurs employé(e)s



Centraide
du Grand Montréal

Famille
Québec 



**Agence de la santé
publique du Canada**

**Public Health
Agency of Canada**

FONDATION
DUFRESNE
ET GAUTHIER

AVERTISSEMENT

Les points de vue exprimés dans le présent document sont uniquement ceux des auteurs et ne représentent pas nécessairement la politique officielle de l'Agence de la santé publique du Canada.

Notes personnelles

[illegible]

